

**TITULO:** SISTEMA DE INFORMACIÓN ONLINE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DEL ÁREA OPERATIVA DE LA EMPRESA PANAMERICANA DE INGENIERÍA S.A.S.

**AUTOR (ES):** VARGAS GÓMEZ Camilo Ernesto, VARGAS GÓMEZ Miguel Angel.

**MODALIDAD:** Trabajo de investigación.

**PAGINAS:** No.191 **TABLAS:** No.62 **FIGURAS:** No.88 **ANEXOS:** No.46

**CONTENIDO:**

1. INTRODUCCIÓN.
  2. ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE SOFTWARE SEGÚN EL ESTÁNDAR DE IEEE 830.
  3. DOCUMENTO DE DISEÑO DE SOTFWARE.
  4. MANUAL DE USUARIO.
  5. CONCLUSIONES.
  - 6, RECOMENDACIONES.
- BIBLIOGRAFÍA  
ANEXOS

**PALABRAS CLAVES:** INHOUSE, SISTEMAS, INFORMACION, ONLINE, DOCUMENTOS, ACCESO, ORGANIZACIÓN, EFICAZ, EFICIENTE, GENERAR, AUTOMATICO.

**DESCRIPCIÓN:** La empresa EPISA ha llegado a la conclusión que él no contar con un sistema que permita tener la información centralizada y más aun no tener acceso a ella desde cualquier lugar, genera ineficiencia e impide la optimización de procesos del área operativa, lo que genera más carga laboral, pérdida de tiempo y no garantiza la integridad de la información.

**METODOLOGÍA:** En este ciclo se validan las actividades de trabajo y se realiza una estructuración por medio de identificación de los siguientes pasos:

Identificación de alcances del proyecto: Inicia con el estudio del objetivo general y de los específicos.

Foco de investigación: Por medio de la identificación de los componentes básicos de negocio, procesos, stakeholders, requerimientos y la lógica. Esta se logra mediante fuentes de información primarias tales como: entrevistas y encuestas dirigidas a todos los actores del sistema.

Modelamiento de los requerimientos: Se identifican y elaboran los requerimientos para dar solución al problema, todo esto siguiendo las fases de las metodologías.

**CONCLUSIONES:** La combinación de tecnologías informáticas como los sistemas de información y el internet son un medio eficiente y eficaz que facilitan la administración de la información, con el fin de brindar mejoras en la toma de decisiones.

#### **FUENTES:**

1. Summan Microempresas de Antioquia y Redhat [en línea] [Citado el: 28 de febrero de 2013.] Disponible en internet : < URL: <http://www.summan.com/casos-de-exito/microempresas-de-antioquia-y-redhat>
2. Wikipedia sistemas de informacion[en línea] [Citado el: 28 de febrero de 2013.] Disponible en Internet : < URL: [http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema\\_de\\_informaci%C3%B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_informaci%C3%B3n) fecha de modificacionl 6 mar 2013, a las 18:04.
3. Wikipedia sistemas de información [en línea] [Citado el: 28 de febrero de 2013.] Disponible en Internet : < URL: [http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema\\_de\\_informaci%C3%B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_informaci%C3%B3n) fecha de modificacionl 6 mar 2013, a las 18:04
4. Wikipedia tipos de sistemas de información [en línea] [Citado el: 28 de febrero de 2013.] Disponible en Internet : < URL: [http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema\\_de\\_informaci%C3%B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_informaci%C3%B3n) fecha de modificacionl 6 mar 2013, a las 18:04.
5. Wikipedia tipos de sistemas de información [en línea] [Citado el: 2 de marzo de 2013.] Disponible en Internet : <URL: [http://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas\\_de\\_automatizaci%C3%B3n\\_de\\_oficinas](http://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas_de_automatizaci%C3%B3n_de_oficinas) fecha de modificacionl 11 sep 2012, a las 22:52

6. Wikipedia sistemas de automatización de oficinas [en línea] [Citado el: 2 de marzo de 2013.] Disponible en Internet : <URL: [http://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas\\_de\\_automatizaci%C3%B3n\\_de\\_oficinas](http://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas_de_automatizaci%C3%B3n_de_oficinas) fecha de modificacionl 11 sep 2012, a las 22:52
7. Wikipedia metodologías rápidas [en línea] [Citado el: 28 de febrero de 2013.] Disponible en Internet : <URL: [http://es.wikipedia.org/wiki/Extreme\\_Programming](http://es.wikipedia.org/wiki/Extreme_Programming) fecha de modificacionl 28 de febrero de 2013 17:30
8. Wikipedia especificación de requisitos de software [en línea] [Citado el: 13 de abril de 2013.] Disponible en Internet : <URL: [http://translate.google.com.co/translate?hl=es&sl=en&u=http://en.wikipedia.org/wiki/Software\\_requirements\\_specification&prev=/search%3Fq%3DER%2B830%2BWIKIPEDIA%26hl%3Des%26biw%3D1280%26bih%3D661&sa=X&ei=ijdsUbnSGZGC8QSp1YCwBA&ved=0CC4Q7gEwAA](http://translate.google.com.co/translate?hl=es&sl=en&u=http://en.wikipedia.org/wiki/Software_requirements_specification&prev=/search%3Fq%3DER%2B830%2BWIKIPEDIA%26hl%3Des%26biw%3D1280%26bih%3D661&sa=X&ei=ijdsUbnSGZGC8QSp1YCwBA&ved=0CC4Q7gEwAA) fecha de modificacion 13 de abril de 2013 10:00
9. Wikipedia UML [en línea] [Citado el: 13 de abril de 2013.] Disponible en Internet : <URL: [https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje\\_Unificado\\_de\\_Modelado](https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_Unificado_de_Modelado) fecha de modificacion 13 de abril de 2013 10:20
10. Wikipedia java [en línea] [Citado el: 13 de abril de 2013.] Disponible en Internet : <URL: [http://es.wikipedia.org/wiki/Java\\_%28lenguaje\\_de\\_programaci%C3%B3n%29](http://es.wikipedia.org/wiki/Java_%28lenguaje_de_programaci%C3%B3n%29) fecha de modificacion 13 de abril de 2013 10:48

## LISTA DE ANEXOS:

Carpeta Diagramas de clases.

1. Diagrama de clases beans.
2. Diagrama de clases controller.
3. Diagrama de clases entity.
4. Diagrama de clases operaciones.

Carpeta Diagramas de componentes.

5. Dependencias entre paquetes de EpisaFinal
6. Diagrama de componentes.

Carpeta Diagramas de secuencia.

Subcarpeta cliente

7. Crear cliente Diagrama de secuencia.
8. Editar cliente Diagrama de secuencia.
9. Eliminar cliente Diagrama de secuencia.
10. Listado clientes Diagramas de secuencia.
11. getcliente Diagrama de secuencia.

#### Subcarpeta empleado

12. Crear empleado Diagrama de secuencia.
13. Editar empleado Diagrama de secuencia.
14. Eliminar empleado Diagrama de secuencia.
15. Listado empleados Diagramas de secuencia.
16. getempleados Diagrama de secuencia.

#### Subcarpeta Orden de trabajo.

17. Crear orden Diagrama de secuencia.
18. Entrevista

#### Subcarpeta John Jaime Bernal

19. identificación de procesos 1
20. identificación de procesos 2
21. proceso específico 1
22. proceso específico 2
23. temas específicos 1
24. temas específicos 2
25. temas específicos 3

#### Subcarpeta Liliana Tapia Rodríguez

26. identificación de procesos 1
27. identificación de procesos 2

28. proceso especifico 1

29. proceso especifico 2

30. temas especificos 1

31. temas especificos 2

32. temas especificos 3

Subcarpeta Bibiana Mariño.

33. identificación de procesos 1

34. identificación de procesos 2

35. proceso especifico 1

36. proceso especifico 2

37. .temas especificos 1

38. temas especificos 2

39. temas especificos 3

Documentos departamento operativo Episa.

40. Factura

41. COTIZACION

42. COTIZACION 2

43. FACTURA

44. FACTURA DE ORDENES DE TRABAJO

45. ORDEN DE TRABAJO